Globalstar Sat+Fi2

QUICK START GUIDE GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE

Globalstar Sat+Fi2

Global Satal

ŏ

SATELLITE WI-FI HOTSPOT POINT D'ACCÈS PAR SATELL<u>ITE WI-FI</u> NOTE: For initial setup, a home/business Wi-Fi internet connection will be required to complete Step 1 through Step 3, and email configuration.

WELCOME

Thank you for purchasing a **Globalstar Sat-Fi2**. Now you can use your smart devices to run your business and your life even when cell service isn't available.

PRODUCT REQUIRES ACTIVATION

In order to begin using your Globalstar Sat-Fi2, please make sure you have an active subscription. If you do not have an active subscription or encounter issues with your device, please visit **ca.Globalstar.com/Sat-Fi2Support** for assistance.

ACTIVATE YOUR SAT-FI2

MOBILE DIRECTORY NUMBER (MDN), AND ICCID

In order to activate your Sat-Fi2 and register your Globalstar My Account profile, you will need to have access to the ICCID number, which can be found on the bottom of your Sat-Fi2. Your MDN (telephone number) will be assigned to you during activation.

STEP 1: CHARGE YOUR SAT-FI2

Connect the Micro USB Data/Power Cable to the Sat-Fi2 USB port and AC Adapter. Then connect the included AC adapter to charge the Sat-Fi2 via the USB port. For best results, please leave the Sat-Fi2 connected to the charger for at least 7 hours.



STEP 2: REGISTER YOUR ACCOUNT

- 1. To register your account, open the Welcome to Globalstar email from message-noreply@globalstar.com and click on Register Now
- 2. Follow the on-screen instructions to register your account.

- STEP 3: SETTING UP THE SAT-FI2 APP
- 1. On your iOS or Android device, download and install the Sat-Fi2 App from either the Apple App Store or Google Play Store.
- Ensure your device has a LTE or Wi-Fi connection and open the Sat-Fi2 App. The App will require the downloading of internal applications necessary for setup. Do not close the Sat-Fi2 App during this process.
- 3. A WELCOME screen will be displayed, select LET'S GET STARTED. Start the configuration process by selecting QUICK START OR ADVANCED SETUP and follow the on-screen instructions (see Figure 1).

Wi-Fi and Password Information

- Default Sat-Fi Wi-Fi name: satfi2_ <xxxxx> (where xxxxx is the last 6 digits of the ICCID)
- Default Wi-Fi Password: satfi1234



NOTE: A new firmware update may be available upon activation. An ADVANCED SETUP profile with admin privileges is required to check for and perform firmware updates. See User Guide for instructions on how to make a user profile an admin.

STEP 4: TEST THE SAT-FI2 CONNECTION

Make a satellite call to test and confirm the Sat-Fi2 system is configured and operational.

1. With your device fully charged, go outside where Sat-Fi2 has a 360° clear view of the sky with no obstructions (buildings, trees, etc.) and power on the Sat-Fi2 (see Figure 2). Ensure co-located antenna is fully extended in an upright position (see Figure 3).

NOTE: The Sat-Fi2 can take up to 3 to 5 minutes to power on, boot up, and begin establishing a satellite/ gateway connection. All three LED's will sequentially blink green while powering on/booting up. Once the Sat-Fi2 has booted up, the Satellite LED will blink RED until the Sat-Fi2 is registered with a gateway. A GPS fix is needed to register with the gateway.

- 2. Open the Sat-Fi2 App and verify that both the X and *icons are displayed on the Status* Bar. If the icons are not displayed you may not have a clear view of the sky.
- 3. In the Application Menu select 📞 .
- 4. Enter the telephone number you wish to call, or choose a contact, and select **C**.





E-MAIL CONFIGURATION

Sat-Fi2 allows for the use of most personal and corporate e-mail accounts including:

Outlook

Hotmail

AOL

- Gmail
- iCloud
- Yahoo
- Exchange
- Other IMAP and IMAPS Accounts

NOTE: Some e-mail providers require an app specific password and/or 2-Step Verification for e-mail configuration. Access to LTE or Wi-Fi is necessary in order to get the app-specific password.

For more information on how to create an app-specific password and 2-Step Verification, please visit your e-mail provider's support page or follow the instructions provided during the e-mail setup.

S.O.S.

IMPORTANT NOTICE: S.O.S. MODE SHOULD ONLY BE USED DURING LIFE THREATENING EMERGENCIES. SENDING FALSE S.O.S. MESSAGES MAY SUBJECT YOU TO LIABILITY FOR ADDITIONAL CHARGES.

Activate S.O.S. mode to begin communicating and sending alerts directly to GEOS International Emergency Response Coordination Center (IERCC). GEOS IERCC will notify the appropriate emergency responders based on the Sat-Fi2's GPS location and your emergency situation. Responders may include local police, Coast Guard, or Search and Rescue teams. Please note that you may be liable for expenses related to your rescue if you have not purchased the optional Search & Rescue benefit. **To learn more about GEOS Member Benefits, visit ca.Globalstar.com/GEOS.**

NOTE: Sat-Fi2 911/S.O.S. only applies within the designated Sat-Fi2 coverage area. For current coverage information, please visit: **ca.Globalstar.com/Sat-Fi2Support**

INITIATE S.O.S.

1. **FROM THE DEVICE:** Power on the Sat-Fi2, lift the protective S.O.S. cover and hold down the S.O.S. button for 3 seconds, or until the S.O.S. LED blinks green (see Figure 3).

FROM THE APP: From the Sat-Fi2 App **Home** screen, select , slide the globe to the right and follow the on-screen instruction (see Figure 4).

NOTE: While S.O.S. is active, the Sat-Fi2 must remain outside where it has a 360° clear view of the sky with no obstructions in order to maintain network connectivity.

- Once S.O.S. is initiated and GEOS IERCC has received acknowledgment of your request, the Sat-Fi2 will continuously send S.O.S. notifications with your GPS position to GEOS IERCC every 5 minutes until S.O.S. is canceled or the Sat-Fi2 is powered off.
- 3. Sat-Fi2 will then enable you to talk or text with GEOS IERCC via the Sat-Fi2 App.

CANCEL S.O.S.

FROM THE DEVICE: Lift the protective S.O.S. cover and hold down the S.O.S. button until the S.O.S. LED blinks red.

FROM THE APP: From the Sat-Fi2 App **S.O.S.** screen, slide the globe to the left and follow the on-screens instructions (see Figure 5).

Important Note: The Sat-Fi2 will remain in S.O.S. mode until cancelled by the user. The S.O.S. notification to GEOS will not be cancelled if the device is powered off or if the Sat-Fi2 App is turned off.







FIGURE 4



SAT-FI2 AT A GLANCE



LED STATUS	POWER LED	SATELLITE LED	S.O.S. LED		
POWERING ON	All Green LEDs Blink in Forward/Reverse Direction until Sat-Fi2 Powers On				
POWERING OFF	Fast Blink Orange	Fast Blink Orange	Fast Blink Orange		

OPERATIONAL/STATUS

POWERED ON	Normal Blink Green		N/A	N/A
POWERED OFF	No LED		No LED	No LED
BATTERY FULL	Solid Green		N/A	N/A
BATTERY CHARGING ON	Double Blink Green		N/A	N/A
BATTERY CHARGING OFF	Slow Blink Green		N/A	N/A
BATTERY <25%	Fast Blink Red		N/A	N/A
CONNECTED TO Satellite	N/A	Normal Blink Green		N/A
NOT CONNECTED To satellite	N/A	Normal Blink Red		N/A
S.O.S. CONNECTING Mode	N/A	N/A		Solid Green
S.O.S. ESTABLISHED Mode	N/A	N/A		Normal Blink Green
CANCEL S.O.S. MODE	N/A	N/A		Normal Blink Red
HIBERNATION MODE	Green + Orange (Bright/Dims/Off)	No LED		No LED
POWER BUTTON	Press the Power button to turn the Sat-Fi2 on. The LEDs will light up notifying you that the device is on.		Press and hold the Power button down until all the LED's start flashing orange. The device will then power off.	
S.O.S. BUTTON	Press and hold the S.O.S. button until the S.O.S. LED turns green to initiate an S.O.S. with GEOS IERCC.		While S.O.S. is active, press and hold the S.O.S. button until the S.O.S. LED turns red to cancel the S.O.S. with GEOS IERCC.	
USB POWER/ Data Port	Connect the USB Data/Power Cable to charge the battery and connect the Sat-Fi2 to a computer.			

HIBERNATION MODE:

As a default setting, the Sat-Fi2 will go into hibernation mode after 15 minutes of inactivity. The hibernation timer can be configured from the settings menu in the app or web console.

When the Sat-Fi2 is in hibernation mode, the power LED performs a dimming blink in orange and green colors. To wake up the Sat-Fi2 from hibernation mode, access the app and a notification will be displayed showing the Sat-Fi2 is waking up from hibernation. You will also see the green lights scrolling through the Sat-Fi2 LED's. Additionally, pressing the power button for 3 seconds will start the power off sequence.

NOTE: To initiate S.O.S. while in hibernation mode, press and hold down the S.O.S. button until the LED's start flashing. This will wake up the device and initiate S.O.S. once a connection has been established.

REMARQUE : Durant cette configuration, une connexion internet sans-fil chez vous ou au travail est nécessaire pour compléter les étapes 1 à 3, ainsi que pour la configuration du compte de courriel.

BIENVENUE

Merci d'avoir acheté l'appareil **Globalstar Sat-Fi2**. Maintenant, vous pouvez utiliser votre téléphone intelligent pour gérer votre entreprise et votre vie, même lorsque le service cellulaire n'est pas disponible.

CE PRODUIT DOIT ÊTRE ACTIVÉ

Pour utiliser votre appareil Globalstar Sat-Fi2, veuillez vous assurer que vous avez un abonnement actif. Si vous n'avez pas un abonnement actif ou si vous éprouvez des difficultés avec votre appareil, veuillez visiter le site **ca.Globalstar.com/Sat-Fi2Soutien** pour obtenir de l'aide.

ACTIVEZ VOTRE APPAREIL SAT-FI2

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE PAR SATELLITE (MDN), ET ICCID

Afin d'activer votre Sat-Fi2 et d'enregistrer votre profil Mon compte Globalstar, vous devez connaître le numéro d'identification ICCID, qui est inscrit au dos de votre appareil Sat-Fi2. Votre numéro de téléphone (MDN) vous sera donné pendant l'activation.

1ÈRE ÉTAPE : BRANCHEZ VOTRE APPAREIL SAT-FI2

Connectez le cordon USB de données et d'alimentation électrique à la prise USB de l'appareil Sat-Fi2, puis connectez à l'adaptateur d'alimentation de courant alternatif AC. Pour de meilleurs résultats, veuillez garder le Sat-Fi2 branché sur la prise de courant pendant au moins 7 heures.



2ÈME ÉTAPE : ENREGISTREZ VOTRE COMPTE

- 1. Pour enregistrer votre compte ouvrez le message courriel Bienvenue à Globalstar de message-noreply@globalstar.com et cliquez sur Enregistrez-vous maintenant
- 2. Veuillez suivre les instructions sur l'écran pour enregistrer votre compte.

3ÈME ÉTAPE : CONFIGURATION DE L'APPLICATION DU SAT-FI2

- Sur votre appareil iOS ou Android, téléchargez et installez l'application Sat-Fi2 à partir des magasins en ligne "Apple App Store" ou "Google Play Store".
- Assurez-vous que votre appareil a une connexion LTE ou sans-fil Wi-Fi puis ouvrez l'application Sat-Fi2. L'application de Sat-Fi2 requiert le téléchargement d'applications internes nécessaires pour la configuration. L'application Sat-Fi2 ne doit pas être fermée pendant cette procédure.
- 3. UN MESSAGE DE BIENVENUE sera affiché, veuillez sélectionner ALLONS-Y ! Commencez le processus de configuration en sélectionnant DÉMARRAGE RAPIDE OU CONFIGURATION AVANCÉE puis suivez les instructions à l'écran (voir Image 1).

Informations et mot de passe du sans-fil Wi-Fi

- Nom par défaut du Sat-Fi Wi-Fi: satfi2_ <xxxxx> (où les xxxxxx sont les 6 derniers chiffres du code ICCID)
- Mot de passe par défaut du Wi-Fi: satfi1234

REMARQUE: Une nouvelle mise à jour du micrologiciel peut être disponible au moment de l'activation. Un profil CONFIGURATION AVANCÉE avec des droits d'administrateur de compte est requis pour vérifier et exécuter des mises à jour du micrologiciel. Veuillez consulter les instructions dans le Guide d'utilisateur pour permettre à un utilisateur d'avoir les droits d'un administrateur de compte.

4ÈME ÉTAPE VÉRIFICATION DE LA CONNEXION DU SAT-FI2

Placez un appel par satellite pour vérifier et confirmer que le Sat-Fi2 est configuré et fonctionne correctement.

1. Après avoir alimenté complèment la pile, allez à l'extérieur avec le Sat-Fi2 dans un endroit dégagé où le ciel peut-être vu panoramiquement en 360° sans aucune obstruction (immeubles, arbres etc.) puis allumez le Sat-Fi2 (voir image 2). Assurez-vous que l'antenne est complètement déployée à la verticale (voir image 3).

REMARQUE: L'appareil Sat-fi2 peut prendre de 3 à 5 minutes pour compléter son cycle de démarage et établir une connexion avec le réseau de satellites.Les trois diodes électroluminescentes LED clignoteront consécutivement lors de l'allumage ou du démarrage de l'appareil. Dès que le Sat-Fi2 sera allumé, la diode Satellite LED clignotera en rouge jusqu'à ce que l'appareil entre en contact avec une station de relais. Une correction de positionnement géographique GPS est nécessaire pour ce contact avec une station de relais.

- 2. Ouvrez l'application Sat-Fi2 et vérifiez que les 2 icônes 🗴 et 🛋 apparaissent dans la barre d'état. Si les icônes n'apparaissent pas, vous n'avez pas une vue dégagée du ciel.
- 3. Dans le Menu de l'application choisissez 📞 .
- 4. Tapez le numéro que vous désirez appeler, ou choisissez un contact, puis sélectionnez **L**.







CONFIGURATION DU COURRIEL

Le Sat-Fi2 permet d'utiliser la plupart des comptes de courriel les plus connus, tels que:

- Gmail
- iCloud
- Yahoo AOL
- Exchange et d'autres comptes IMPA et IMPAS.

Outlook

Hotmail

REMARQUE: Certains fournisseurs de services de courriels exigent un mot de passe ou une double vérification pour la configuration de leur application. L'accès à un service LTE ou WI-FI (service par câble ou sans-fil) est requis pour obtenir le mot de passe de cette application.

Pour de plus amples informations sur l'établissement d'une application spécifique de mot de passe et une vérification en 2 étapes, consultez la page de soutien de votre fournisseur de services de courriel ou suivez les instructions fournies lors de la configuration du compte courriel.

S.O.S.

IMPORTANTE INFORMATION : LE MODE D'OPÉRATION S.O.S. NE DOIT ÊTRE UTILISÉ QU'AU COURS DE SITUATIONS METTANT LA VIE EN DANGER. TOUT ENVOI DE FAUX SIGNAL S.O.S. PEUT VOUS ÊTRE FACTURÉ

Activez le mode d'opération S.O.S. pour communiquer et envoyer des messages d'urgence directement au Centre International de coordination de service d'urgence "GEOS International Emergency Response Coordination Center (IERCC)". GEOS IERCC contactera les services d'urgence les plus proches de l'endroit où se trouve le Sat-Fi2 et selon la gravité du cas. Les intervenants peuvent être des agents de la police locale, des gardes-côtes, ou des équipes de secouristes. Veuillez noter que si vous n'aviez pas souscrit au service facultatif de recherche et de sauvetage (S.O.S.), vous pouvez être facturé pour les frais résultant de l'opération de sauvetage. Pour en savoir plus sur les avantages des membres GEOS, visitez **ca.Globalstar.com/GEOS_fr.**

REMARQUE: La couverture pour les services S.O.S. avec le Sat-Fi2 est disponible seulement à l'intérieur de la zone de couverture délimitée pour le Sat-Fi2. Pour obtenir les informations actuelles sur cette couverture, veuillez visiter le site : ca.Globalstar.com/Sat-Fi2Soutien

SIGNAL S.O.S.

1. **AVEC L'APPAREIL:** Allumez le Sat-Fi2, soulevez le couvercle de protection S.O.S., puis appuyez et maintenez la pression sure le bouton S.O.S. pendant 3 secondes, ou jusqu'à ce que la diode S.O.S. clignote en vert. (voir image 3).

AVEC L'APPLICATION: Sur l'écran d'accueil de l'application Sat-Fi2 sélectionnez l'icône faites glisser le globe vers la droite puis suivez les instructions à l'écran (voir image 4).

REMARQUE: Pendant que la fonction S.O.S. est active, l'appareil Sat-Fi2 doit rester à l'extérieur avec une vue panoramique dégagée du ciel, d'environ 360° sans aucune obstruction afin de garder une connexion constante avec le réseau satellite.

- 2. Dès que le contact avec le service S.O.S. aura été établi et que le Centre International d'urgence GEOS IERCC aura reçu la confirmation de votre demande, l'appareil Sat-Fi2 continuera à envoyer des messages S.O.S. avec les coordonnées géographiques de votre position au centre GEOS IERCC chaque 5 minutes jusqu'à ce que le message S.O.S. soit annulé ou que l'appareil Sat-Fi2 soit éteint.
- 3. L'appareil Sat-Fi2 vous permettra alors de parler ou de texter avec le Centre international d'urgence GEOS IERCC par l'entremise de l'application Sat-Fi2.

ANNULATION DU MESSAGE S.O.S.

AVEC L'APPAREIL: Soulevez le couvercle de protection S.O.S., et appuyez sur le bouton S.O.S. pendant 3 secondes ou jusqu'à ce que le voyant S.O.S clignote en rouge.

AVEC L'APPLICATION: Sur l'écran **S.O.S.** de l'application Sat-Fi2, faites glisser le globe vers la gauche, puis suivez les instructions à l'écran (voir image 5).



Information Importante: L'appareil Sat-Fi2 restera en mode S.O.S. jusqu'à l'annulation de ce signal par l'utilisateur. Ce signal à GEOS ne sera pas annulé si l'appareil est éteint ou si l'application Sat-Fi2 est fermée.

LE SAT-FI2 EN UN COUP D'OEIL



- 3. Voyant S.O.S
- 4. Bouton d'alimentation

 6. Port USB Charge/Données
7. Port d'alimentation

externe



LED ÉTAT	LED ALLUMAGE	LED SATELLITE	LED S.O.S		
ALLUMAGE	Tous les voyants lumineux vont d'avant en arrière et clignotent jusqu'à l'allumage du Sat-Fi2				
MISE HORS TENSION	Clignotement orange rapide	Clignotement orange rapide	Clignotement orange rapide		

FONCTIONNEMENT

ALLUMÉ		Clignotant vert normal	N/D		N/D
ÉTEINT		Aucun LED	Aucun LED		Aucun LED
PILE CHARGÉE		Vert fixe	N/D		N/D
ALIMENTATION DE PILE ACTIVE		Double clignotant vert	N/D		N/D
ALIMENTATION DE PILE FERMÉE		Vert clignotant lentement	N/D		N/D
PILE <25%		Clignotant rouge rapide	N/D		N/D
CONNECTÉ AU SATELLITE		N/D	Clignotant vert normal		N/D
NON CONNECTÉ AU SATELLITE		N/D	Clignotant rouge normal		N/D
MODE DE CONNEXION S.O.S LANCÉ		N/D	N/D		Clignotant vert normal
MODE DE CONNEXION S.O.S. ÉTABLI		ALLUMAGE LED	N/D		Clignotant vert normal
ANNULER MODE S.O.S.		N/D	N/D		Clignotant rouge normal
MODE HIBERNATION		Vert + Orange Brillant/Faible/Éteint	Aucun LED		Aucun LED
BOUTON D'ALIMENTATION	Appuy march (LED) en fon	ez sur le Bouton d'alimentation pou le le Sat-Fi2. Les diodes électro-lun seront allumées, indiquant que l'ap cction.	ir mettre en ninescentes opareil est	Appuyez et maintenez la pression sur le Bouton d'alimentation jusqu'à ce que toutes les diodes LED commencent à clignoter en orange. Après cela l'appareil sera éteint.	
BOUTON S.O.S.	Appuyez et maintenez la pression sur le bi S.O.S. jusqu'à ce que le voyant S.O.S. pas vert pour amorcer un contact S.O.S. avec international d'urgence GEOS IERCC.		outon se au le centre	Pendant que la fonction S.O.S. est toujours active, appuyez et maintenez la pression sur le bouton S.O.S. jusqu'à ce que le voyant S.O.S. passe au rouge afin d'annuler le signal S.O.S. avec le centre international d'urgence GEOS IERCC.	
PORT USB Charge/données	Branchez le câble USB dans le port de charge/données pour charger la pile, et connectez le Sat-Fi2 à un ordinateur.				

MODE HIBERNATION :

En paramètres par défaut, le Sat-Fit2 passe en hibernation après 15 minutes d'inactivité. La durée de l'hibernation peut être configurée avec le menu dans l'application ou sur un ordinateur.

Quand le Sat-Fi2 est en hibernation, la diode LED d'alimentation clignotera faiblement en vert et orange. Pour réveiller le Sat-Fi2 de son hibernation, accéder à l'application, une notification sera affichée montrant le Sat-Fi2 sortant de son hibernation. Vous verrez aussi les lumières vertes défilant dans les diodes LED du Sat-Fi2. Tout aussi bien, presser le bouton d'allumage pendant 3 secondes démarrera le processus de mise hors tension.

REMARQUE: Pour activer S.O.S. pendant le mode hibernation, appuyez et maintenez la pression sur le bouton S.O.S. jusqu'à ce que la diode LED commence à clignoter. Cela réveillera l'appareil et amorcera un contact S.O.S. dès qu'une connexion sera établie.

ADDITIONAL SAT-FI2 SUPPORT

For more information on how to access your personal email, send an S.O.S., set up social media, check the weather, browse the web, check your voicemail and more detailed information on how to use your Globalstar Sat-Fi2, please visit **ca.Globalstar.com/Sat-Fi2Support**

THIS QUICK START GUIDE IS SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. Some information on this guide may be outdated due to firmware updates.

Please visit Globalstar.com/Sat-Fi2QSG for the latest version of the Quick Start Guide.

AIDE SUPPLÉMENTAIRE SAT-FI2

Pour de plus amples informations afin d'accéder votre compte courriel, pour envoyer un message S.O.S., configurer un compte de média social, consulter la météo, naviguer sur l'internet, consulter votre messagerie vocale ou d'autres informations plus détaillées, veuillez visiter le site ca.Globalstar.com/Sat-Fi2Soutien

CE GUIDE D'UTILISATEUR SERA MODIFIÉ SANS PRÉAVIS. Certaines informations dans ce guide sont désuètes à cause de mises à jour du micrologiciel.

Veuillez visiter le site **Globalstar.com/Sat-Fi2QSG** pour avoir accès à la plus récente version du "Guide de démarrage rapide



© 2019 Globalstar. All rights reserved. All trademarks, service marks, trade names, trade dress, product names and logos appearing in this Quick Start Guide are the property of their respective owners.

© 2019 Globalstar. Tous droits réservés. Tous les services, noms et marques déposés, représentations, noms de produits et logos figurant dans ce guide de démarrage rapide appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

